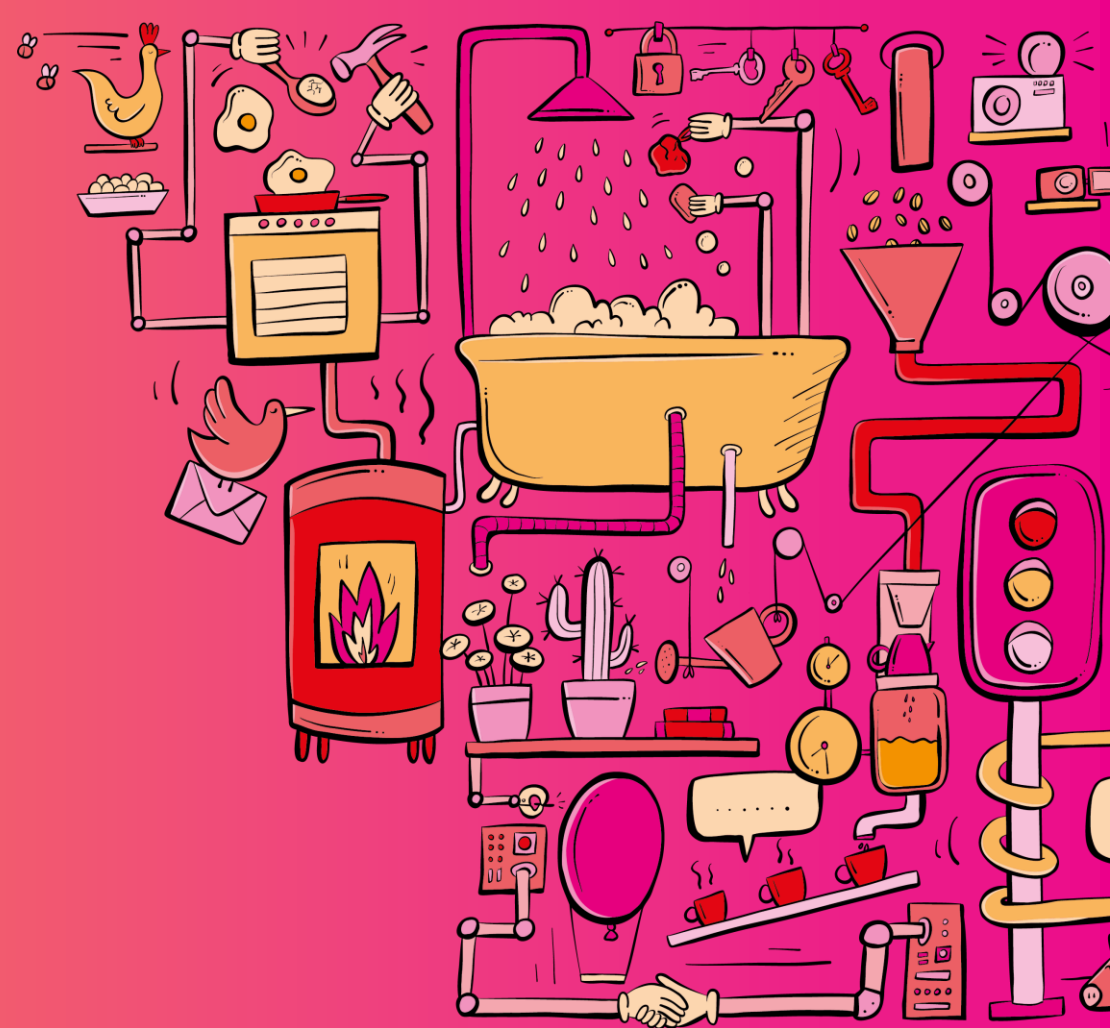


Jouw Omgeving

*Handleiding voor een wettelijk vertegenwoordiger
binnen Pameijer*



stap
verder
pameijer

Inhoud



1. [Aanmelden](#)
2. [Inloggen](#)
3. [Dashboard](#)
4. [Menu](#)
5. [Meldingen](#)
6. [Berichten](#)
7. [Personen](#)
8. [Dashboard van cliënt](#)
9. [Personen van de cliënt](#)
10. [Doelen van de cliënt](#)
11. [Rapportage van de cliënt](#)
12. [Dagboek van de cliënt](#)
13. [Profiel](#)
14. [Zorg of signaal melden](#)
15. [Chat](#)
16. [Nieuwsgroepen](#)
17. [Status + uitloggen](#)
18. [Jouw Omgeving App](#)
19. [Wachtwoord vergeten](#)
20. [Vragen?](#)

1. Aanmelden

Wanneer je een wettelijk vertegenwoordiger bent van iemand die ondersteuning krijgt vanuit Pameijer, kun je jezelf (en eventueel ook de cliënt) aanmelden voor Jouw Omgeving. Je krijgt dan toegang tot de rapportages die door de begeleiding (en eventueel ook door de cliënt) geschreven wordt. Ook kun je via Jouw Omgeving zelf een rapportage schrijven. Dit wordt dan ook weer zichtbaar voor de begeleiding. Je kunt elkaar dus goed op de hoogte houden van bijzonderheden.

Wanneer je toegang wilt hebben tot Jouw Omgeving stuur dan een mailtje naar jouwomgeving@pameijer.nl en geef daarbij aan:

1. Voor- en achternaam van de wettelijk vertegenwoordiger;
2. Voor- en achternaam van de cliënt;
3. Geboortedatum van de cliënt;
4. Bij welk team staat de cliënt ingeschreven;
5. Welke vorm van wettelijke vertegenwoordiging is van toepassing (bijv. voogd, mentor of curator);
6. Wat is het mailadres van de cliënt (alleen van toepassing als de cliënt zelf ook gebruik wil maken van Jouw Omgeving).

Zodra alle gegevens kloppen zal er een aanmeldproces worden gestart. Zodra de persoonlijk begeleider toestemming geeft, wordt er een gebruikersaccount aangemaakt en ontvang je een mail waarmee je jouw account kunt activeren. Bij het activeren dien je akkoord te gaan met de voorwaarden en kun je een wachtwoord aanmaken. Vanaf dat moment kun je inloggen bij Jouw Omgeving.

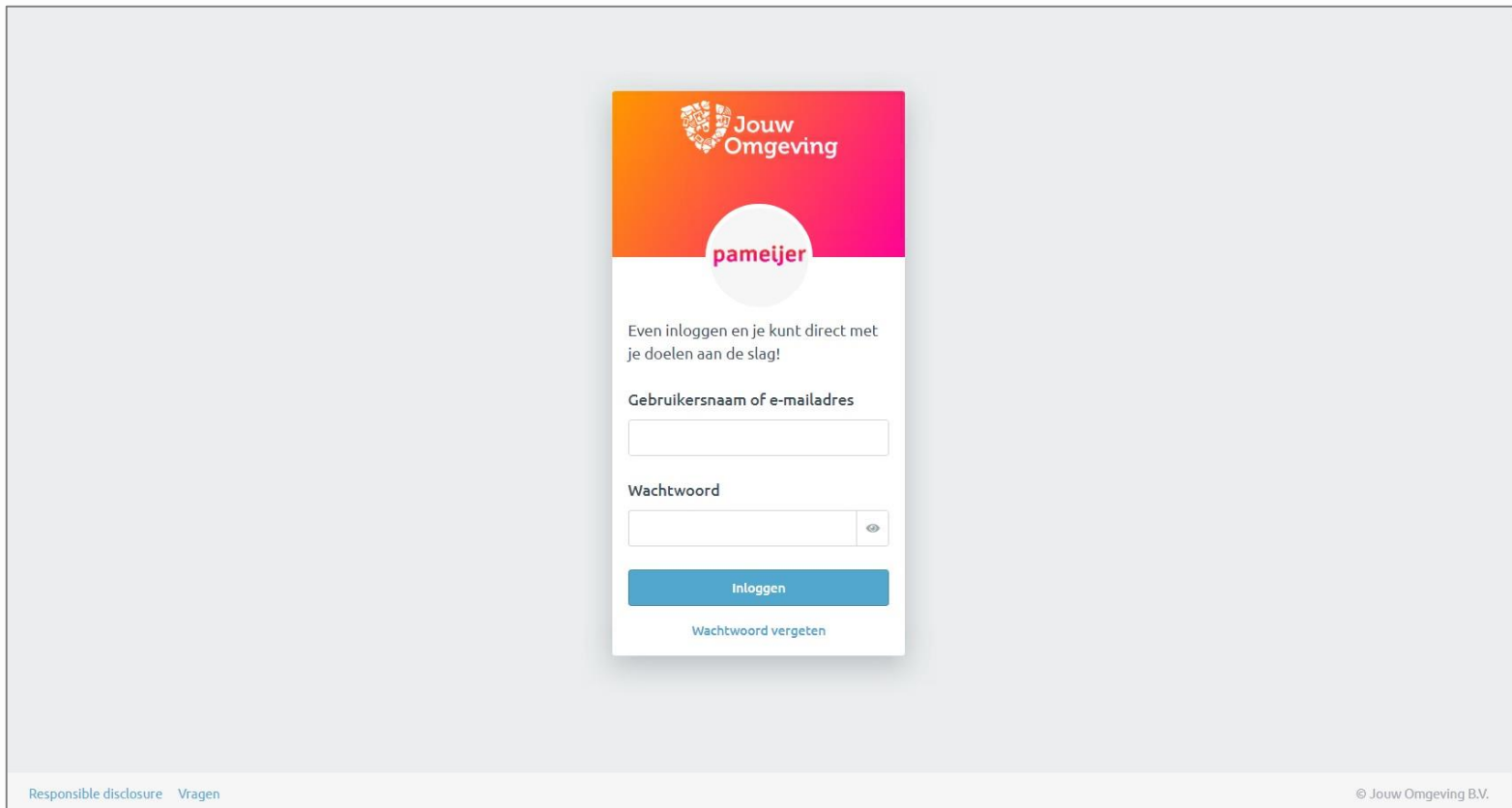
Zodra je bent ingelogd, krijg je toegang tot de rapportages die geschreven zijn vanaf de datum waarop het account voor de cliënt is aangemaakt.



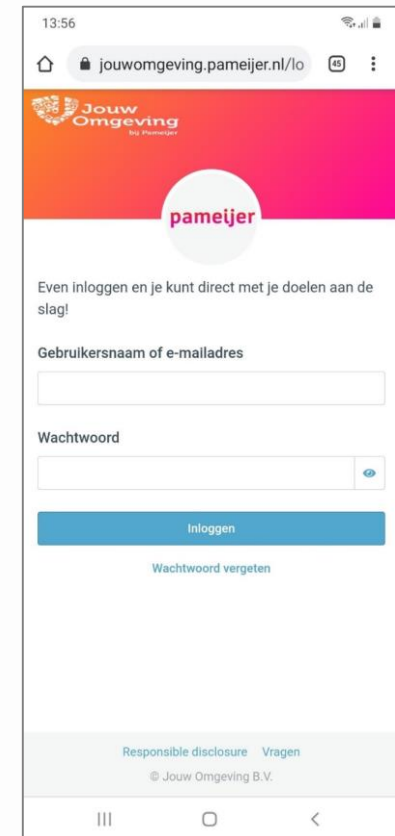
2. Inloggen

Ga op je computer of telefoon naar de website: jouwomgeving.pameijer.nl en meld je daar aan met je e-mailadres en wachtwoord. Wil je gebruikmaken van de **Jouw Omgeving app**, kijk dan op hoofdstuk 18 voor meer informatie over de app.

Computer



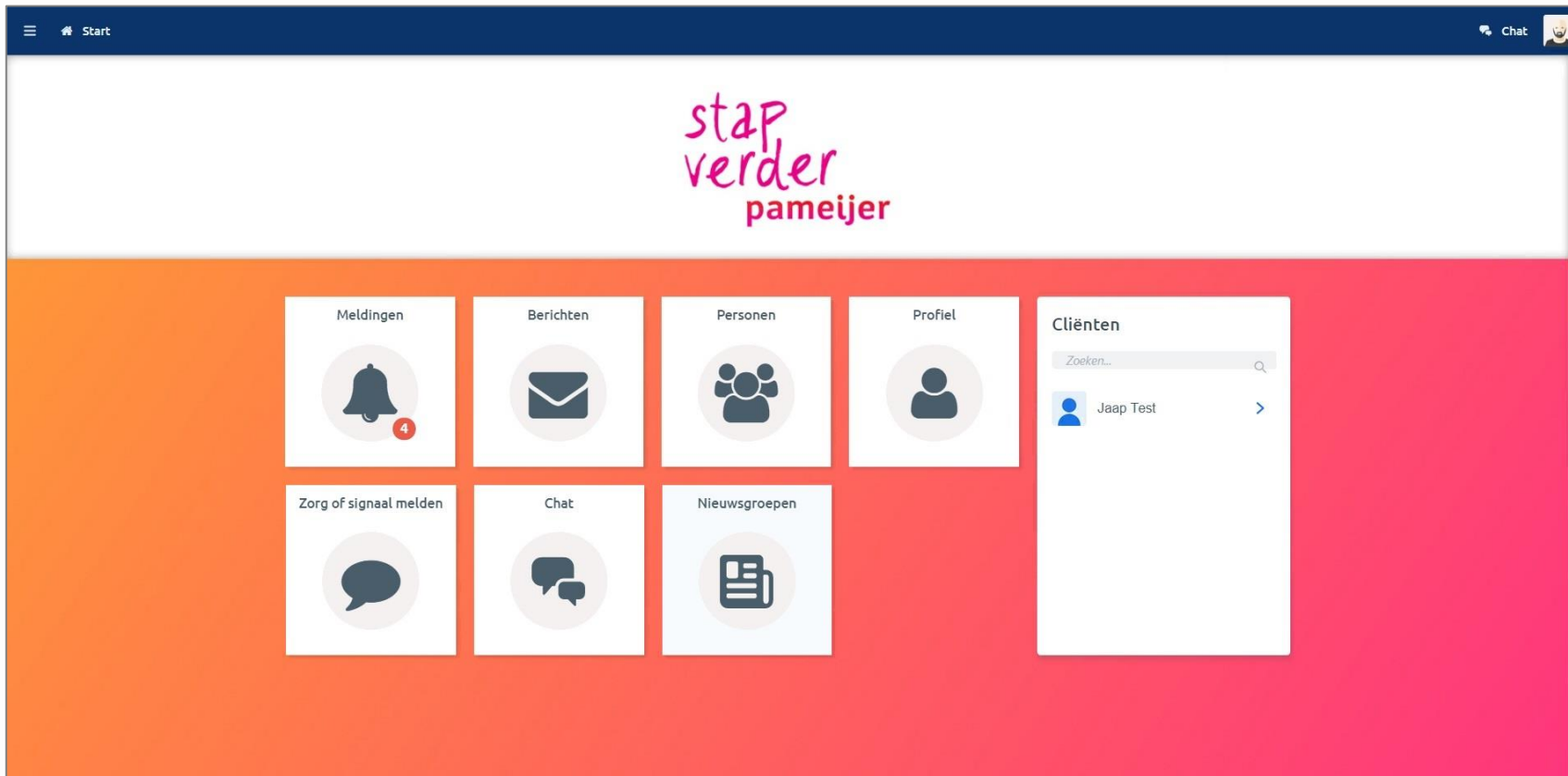
Telefoon



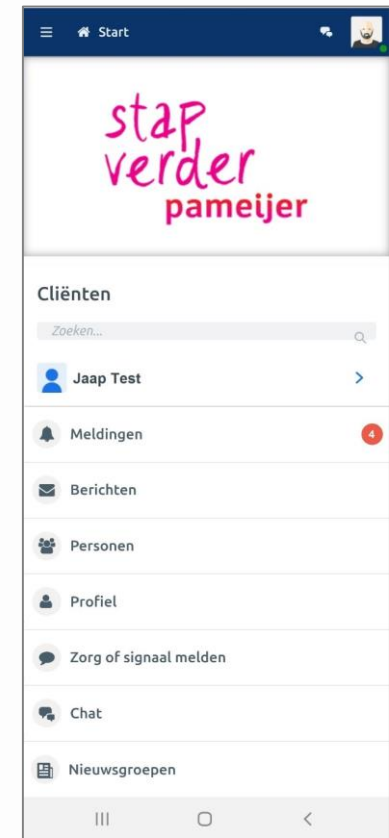
3. Dashboard

Als je bent ingelogd kom je terecht op je **Dashboard**. In dit overzicht kun je direct naar de meest gebruikte onderdelen gaan.

Computer



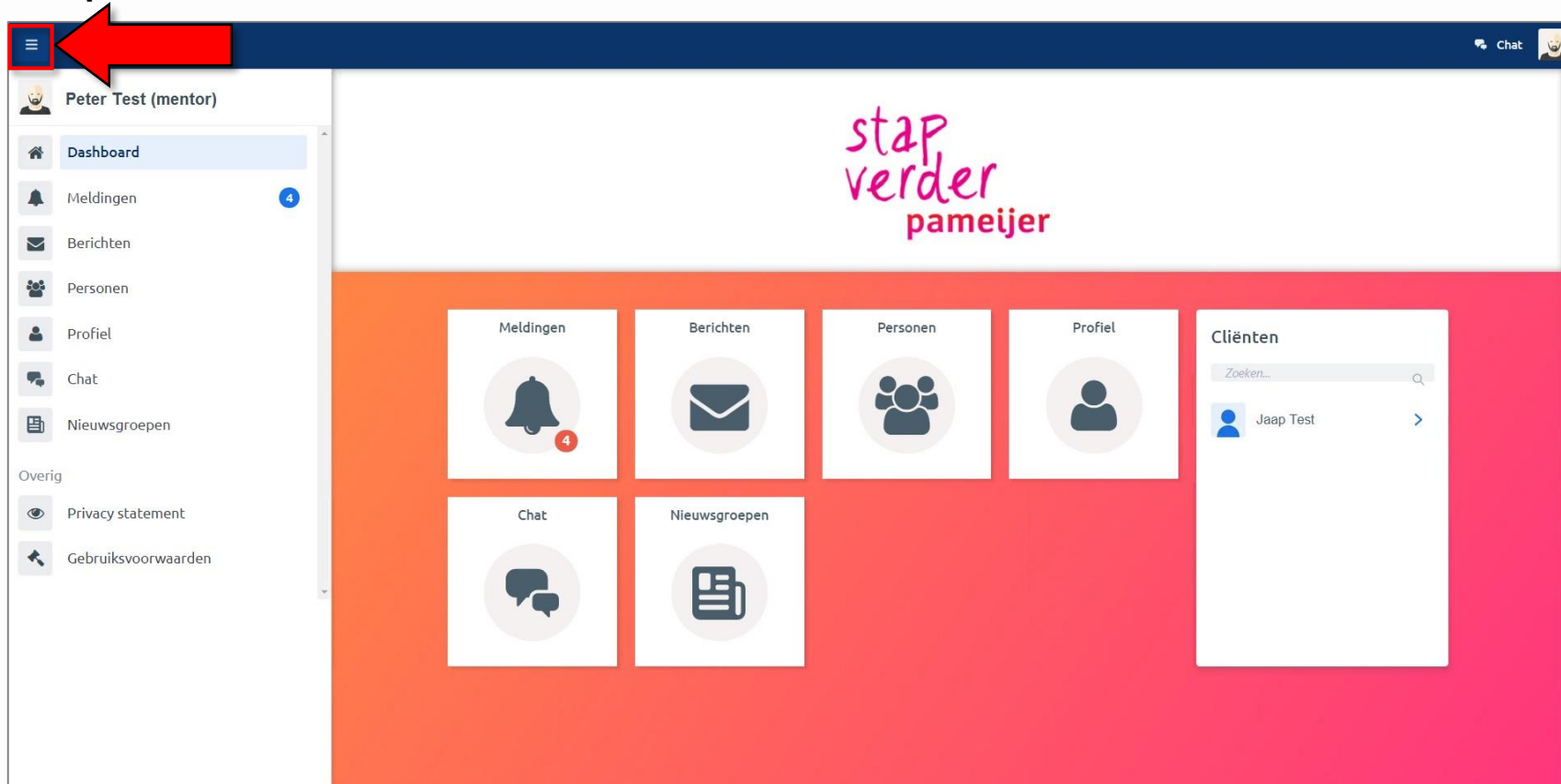
Telefoon



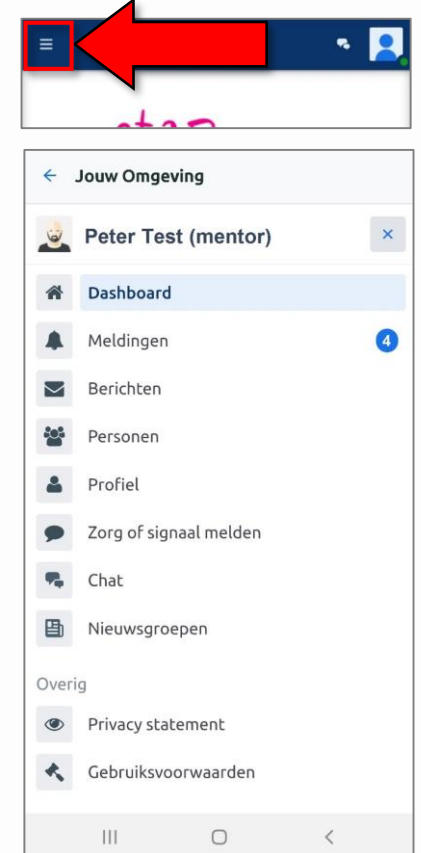
4. Menu

Om naar het **Menu** te gaan klik je linksboven op de drie liggende streepjes ☰

Computer



Telefoon



5. Meldingen

Bij **Meldingen** zie je eerst de meldingen die je nog niet hebt gelezen. Bij **Archief** kun je alle voorgaande meldingen zien.

Computer

Meldingen

Ongelezen Archief ✓ Alles gelezen

Dinsdag 29 juni 2021

Jouw Omgeving 11:26
Er is een nieuw bericht geplaatst in de nieuwsgroep: "Pameijer Nieuws"

Vrijdag 25 juni 2021

Jouw Omgeving 13:20
Er is een nieuw bericht geplaatst in de nieuwsgroep: "Pameijer Nieuws"

Dinsdag 15 juni 2021

Jouw Omgeving 10:57
Er is een nieuw bericht geplaatst in de nieuwsgroep: "Pameijer Nieuws"

Donderdag 10 juni 2021

Jouw Omgeving 16:29
Er is een nieuw bericht geplaatst in de nieuwsgroep: "Pameijer Nieuws"

Telefoon

Meldingen

Ongelezen Archief ✓ Alles gelezen

Dinsdag 29 juni 2021

Jouw Omgeving 11:26
Er is een nieuw bericht geplaatst in de nieuwsgroep: "Pameijer Nieuws"

Vrijdag 25 juni 2021

Jouw Omgeving 13:20
Er is een nieuw bericht geplaatst in de nieuwsgroep: "Pameijer Nieuws"

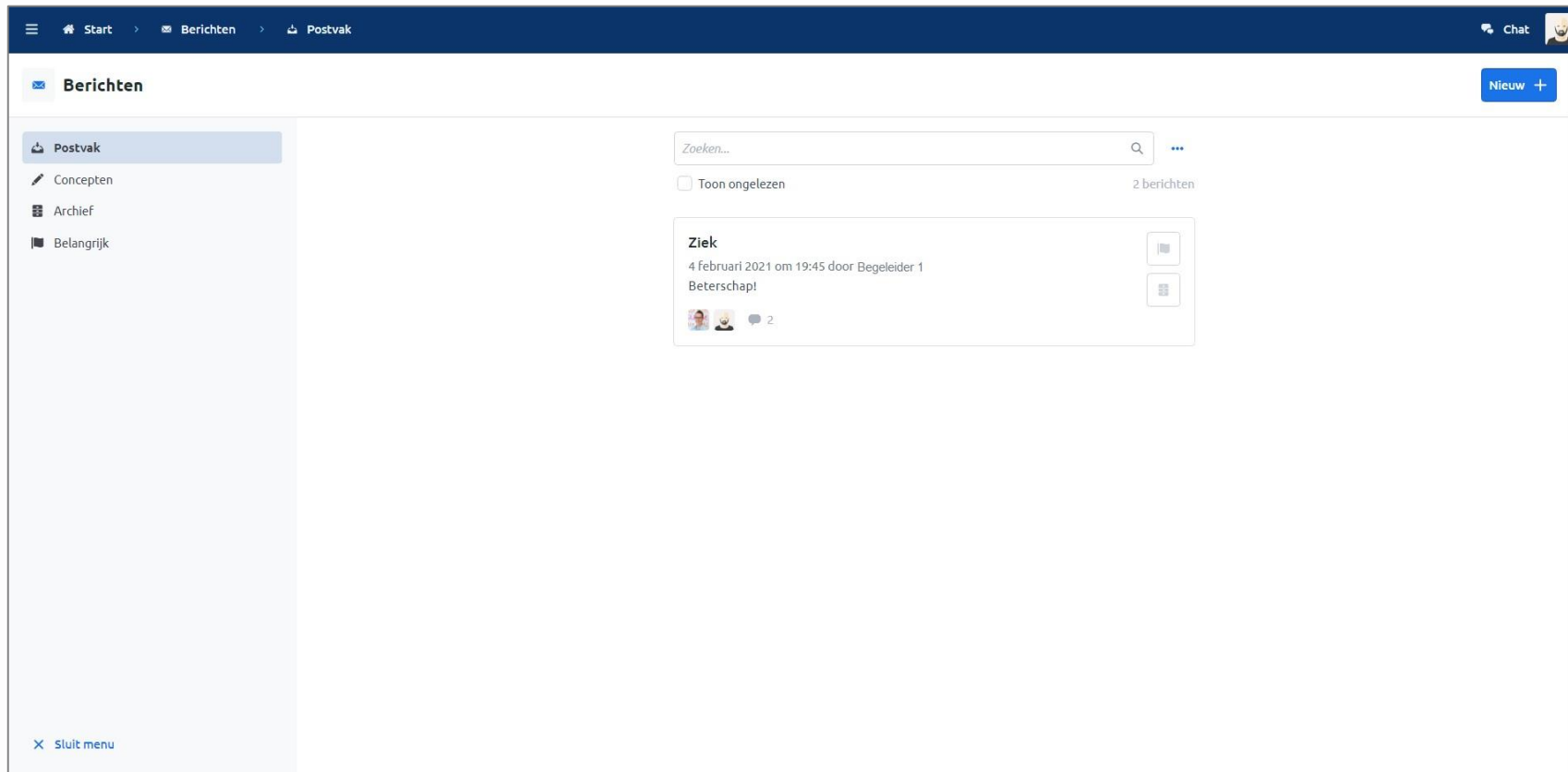
Dinsdag 15 juni 2021

Jouw Omgeving 10:57
Er is een nieuw bericht geplaatst in de nieuwsgroep: "Pameijer Nieuws"

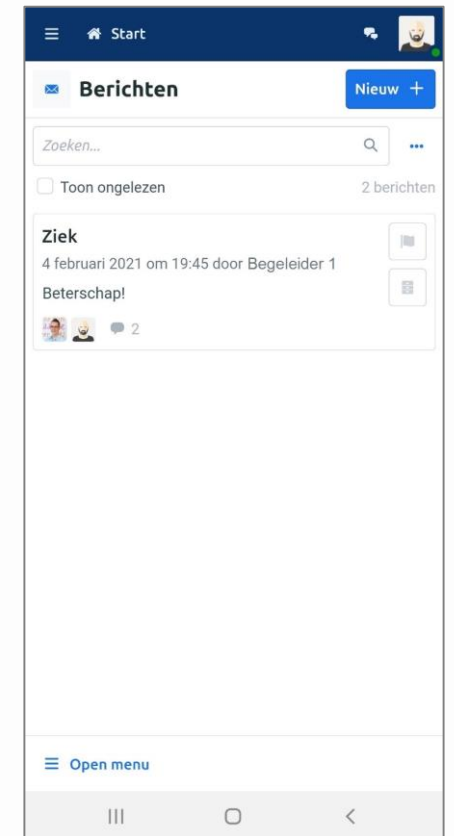
6. Berichten

Bij **Berichten** vind je alle binnengekomen berichten. Ook kun je klikken op **Nieuw** om zelf een bericht te sturen.


Computer



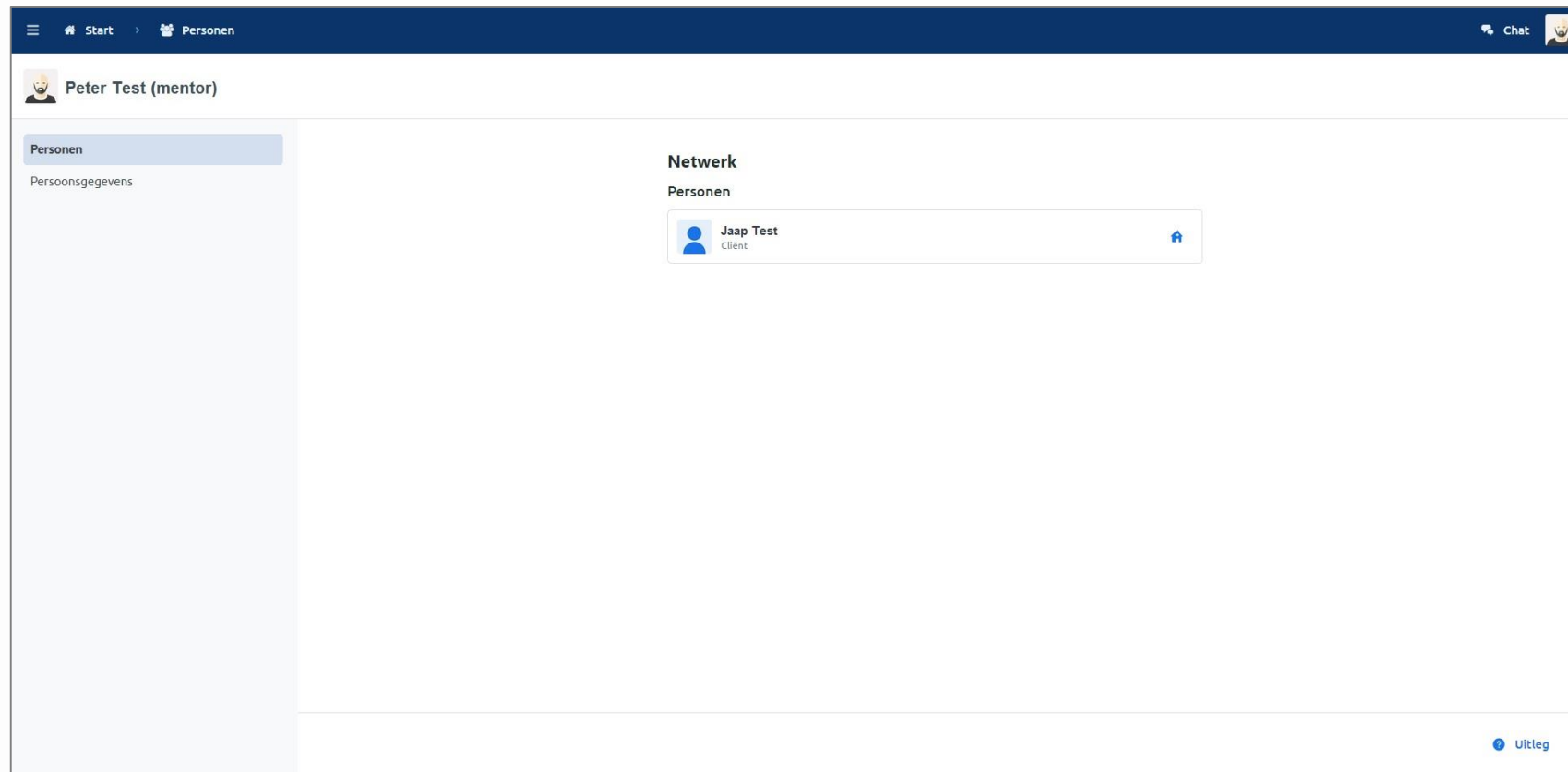
Telefoon



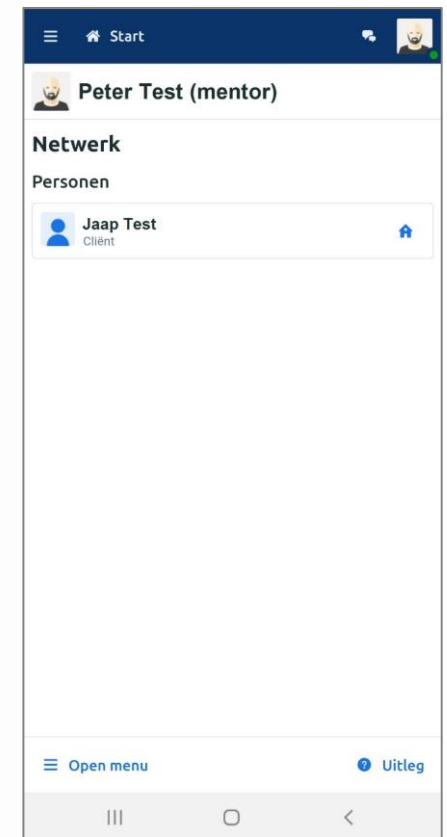
7. Personen

Bij **Personen** vind je de cliënt(en) en aan wie je als wettelijk vertegenwoordiger bent gekoppeld. Via het blauwe huisje  open je het dashboard van de cliënt.

Computer



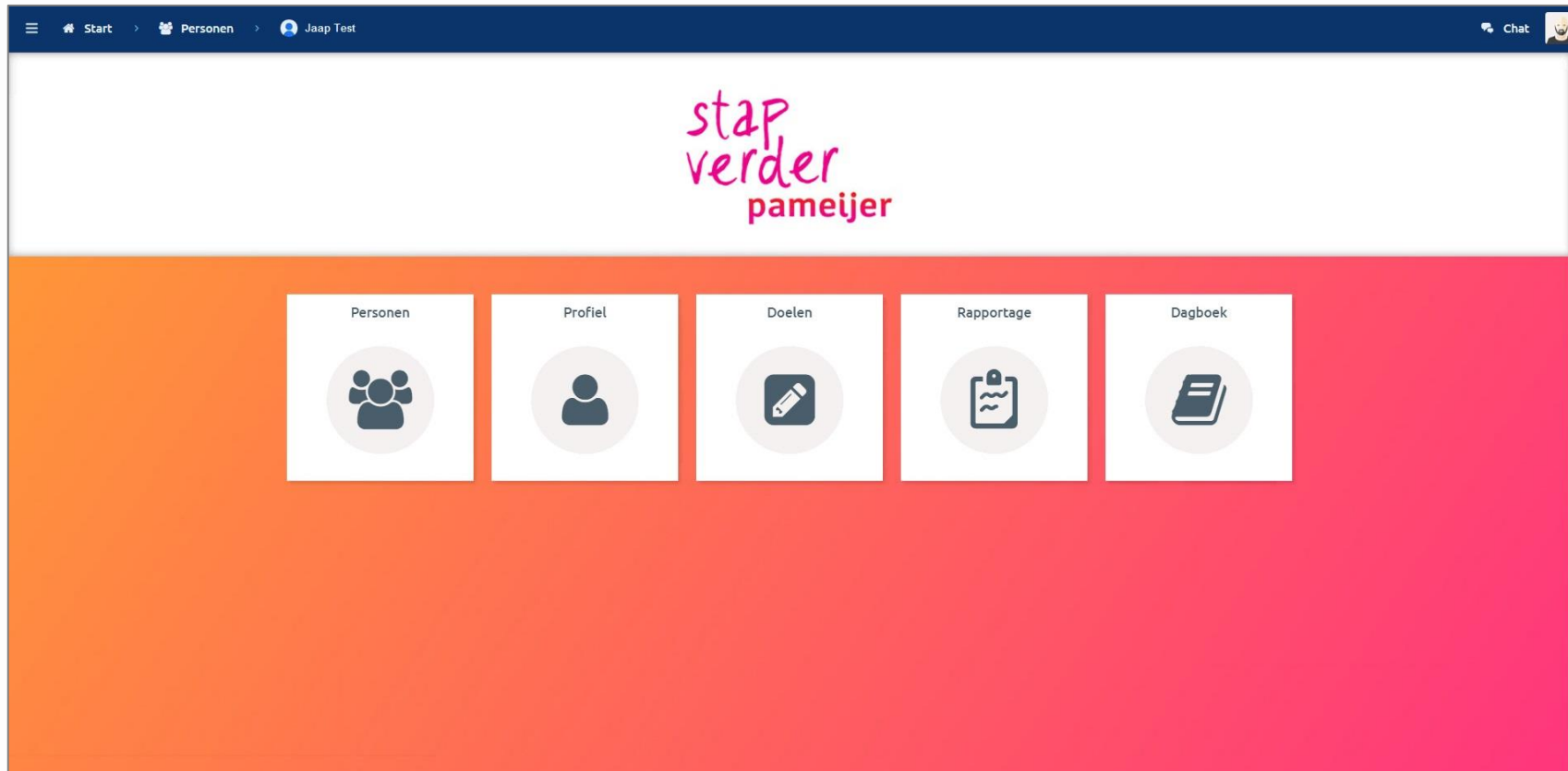
Telefoon



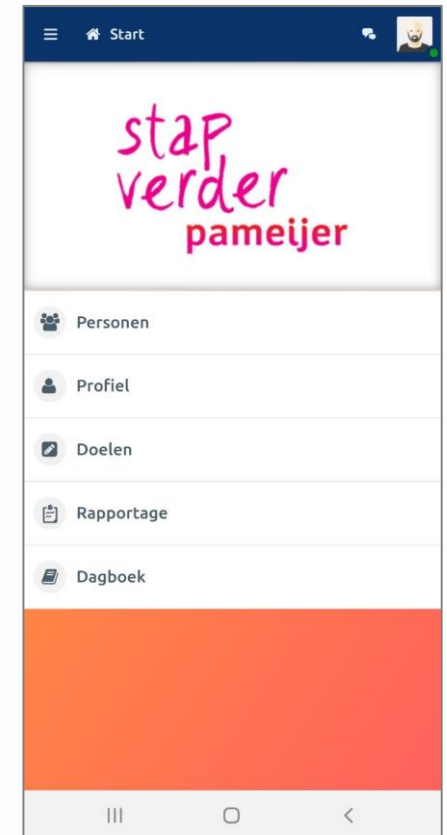
8. Dashboard van de cliënt

Op het **Dashboard** van de cliënt kun je direct naar de meest gebruikte onderdelen gaan.

Computer



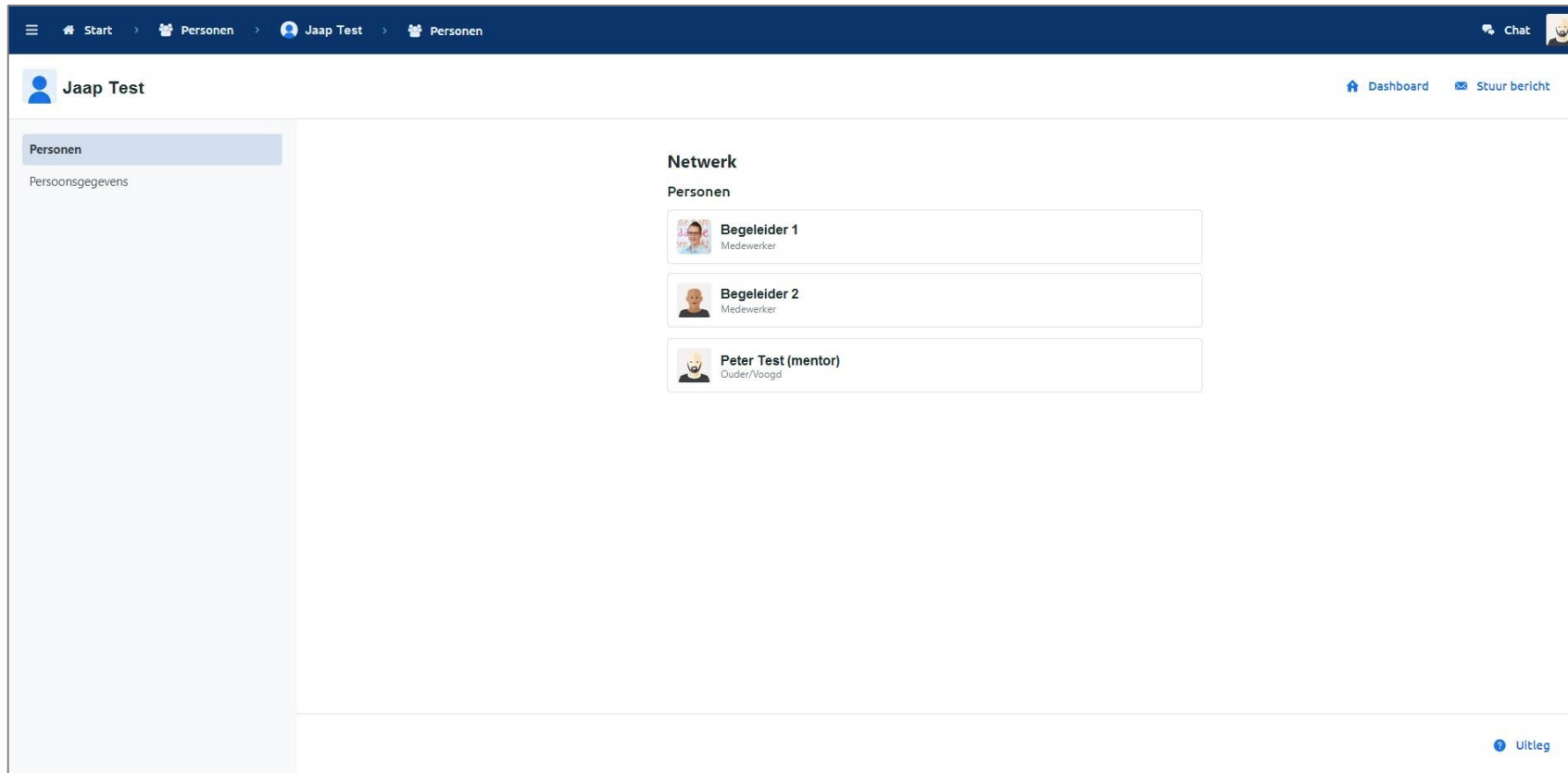
Telefoon



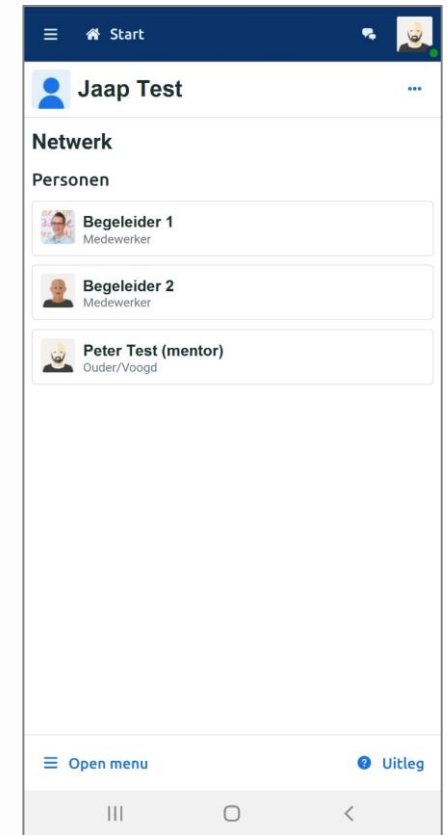
9. Personen van de cliënt

Bij **Personen** vind je medewerkers die geregistreerd staan als **persoonlijk begeleider** en ook eventuele aangesloten **verwanten**.

Computer



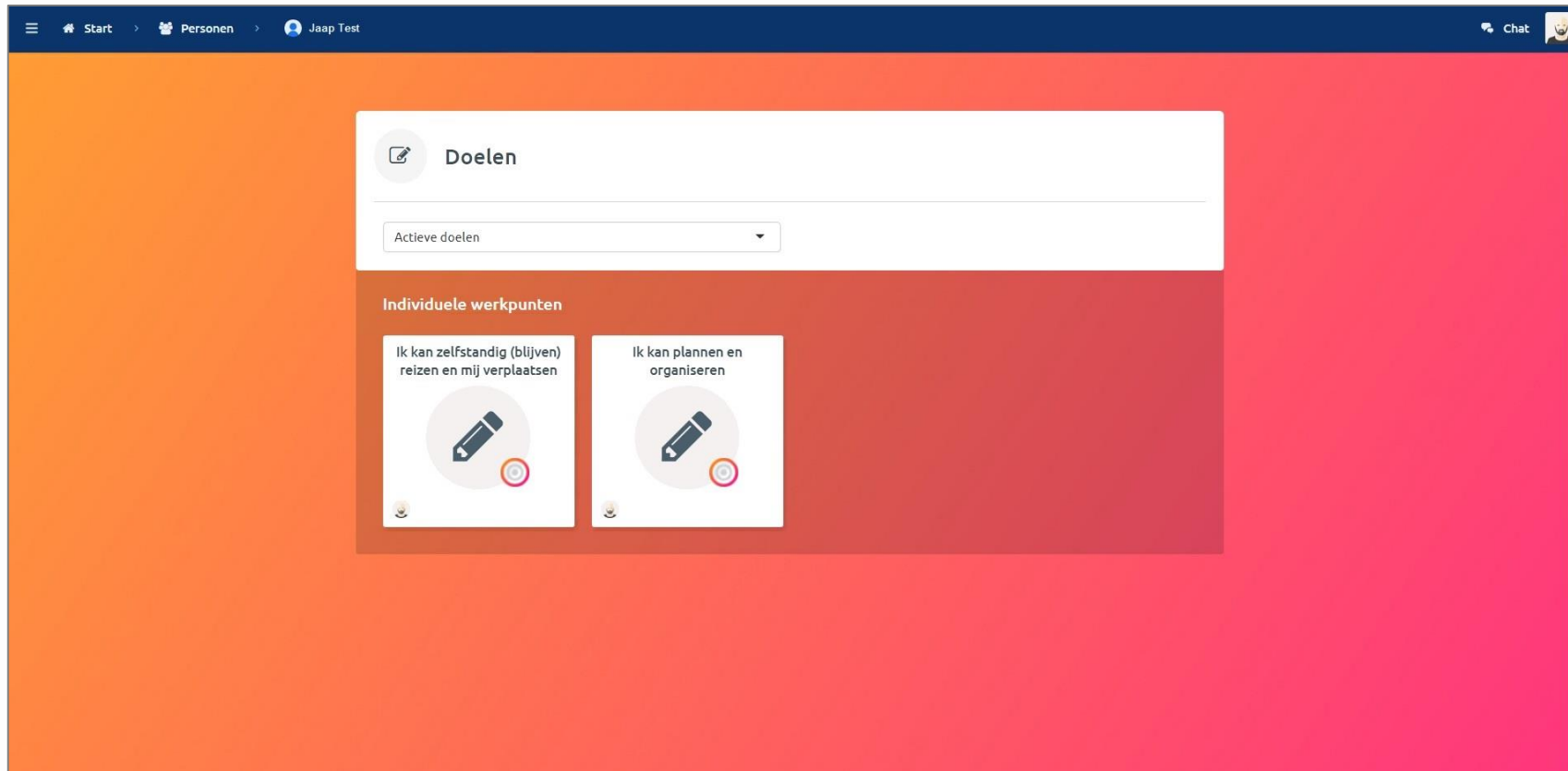
Telefoon



10. Doelen van de cliënt

Om als wettelijk vertegenwoordiger toegang te hebben tot de (rapportage op) doelen dien je door de persoonlijk begeleider of de cliënt **gekoppeld** te worden aan de doelen.

Computer



Telefoon



11. Rapportage van de cliënt

Bij **Rapportage** vind je alle rapportages die door de begeleiding (en eventueel ook door de cliënt) zijn geschreven. Als je zelf een rapportage schrijft krijgt de begeleiding dit ook te zien.

Computer

The screenshot shows a web interface for the 'Rapportage' section of the 'Jaap Test' profile. The breadcrumb navigation at the top reads 'Start > Personen > Jaap Test > Rapportage'. The main content area is titled 'Jaap Test Dagrapportage' and features a sidebar on the left with 'Individuele werkpunten' (Ik kan plannen en organiseren, Ik kan zelfstandig (blijven) reizen en mij verplaatsen, Behaald en afgesloten) and 'Onderwerpen' (Algemeen). The main area displays 'Alle rapportages' with filters for 'Kies datum', 'Kies persoon', and 'Nieuwste bovenaan'. A 'Rapportage toevoegen' button is visible. A report entry for '2 juni 2021' is shown, titled 'Jaap heeft de app op zijn telefoon geïnstalleerd', with a 'Begeleider 1' profile picture and a 'Lees voor' button. The report text states: 'Geplaatst op 2 Juni 2021 om 12:44 (1 maand geleden)'. A 'Reageer' button is located at the bottom right of the report entry.

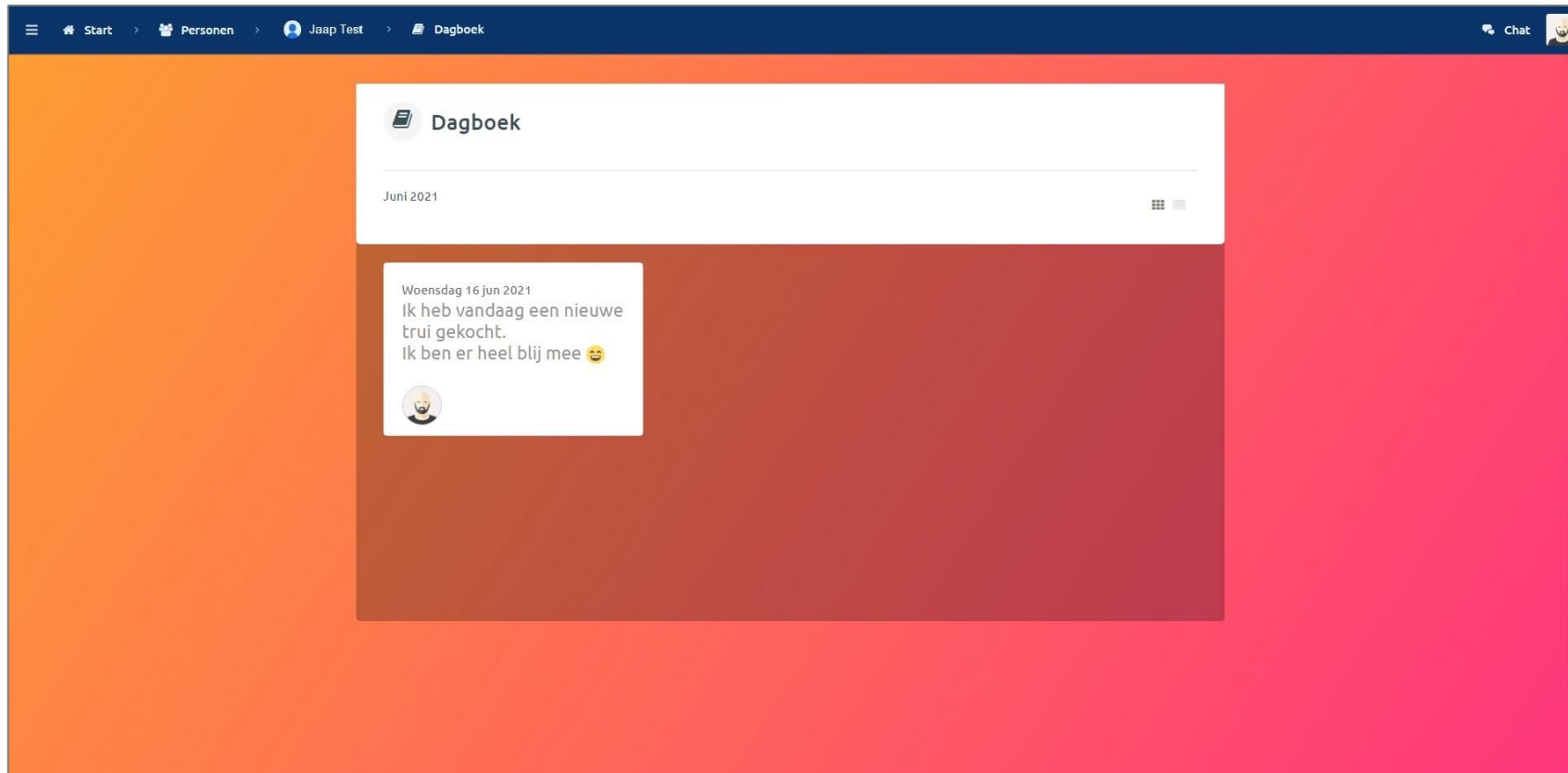
Telefoon

The screenshot shows the mobile interface for the 'Rapportage' section of the 'Jaap Test' profile. The breadcrumb navigation at the top reads 'Start > Jaap Test > Rapportage'. The main content area is titled 'Jaap Test Dagrapportage' and features a 'Navigatie tonen' button. The main area displays 'Alle rapportages' with filters for 'Kies datum', 'Kies persoon', and 'Nieuwste bovenaan'. A 'Rapportage toevoegen' button is visible. A report entry for '2 juni 2021' is shown, titled 'Jaap heeft de app op zijn telefoon geïnstalleerd', with a 'Begeleider 1' profile picture. The report text states: 'Geplaatst in actie: Ik kan zelfstandig (blijven) reizen en mij verplaatsen'. The report entry is partially visible, showing the title and the start of the text.

12. Dagboek van de cliënt

Bij **Dagboek** kan een cliënt berichten schrijven die in eerste instantie alleen voor zichzelf zichtbaar zijn. Als wettelijk vertegenwoordiger zie je hier alleen de berichten waarbij de cliënt heeft aangegeven dat je ze mag zien.

Computer



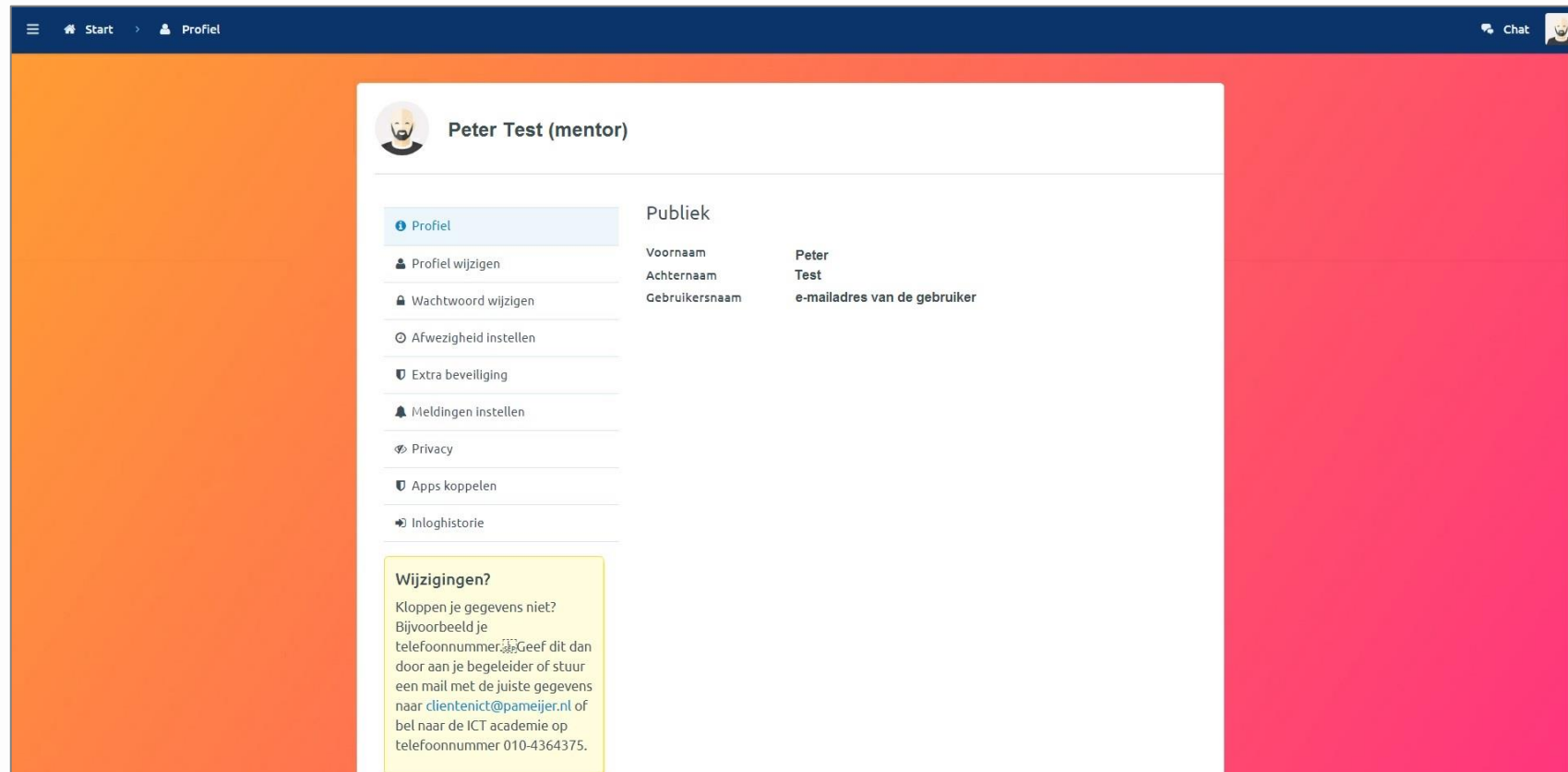
Telefoon



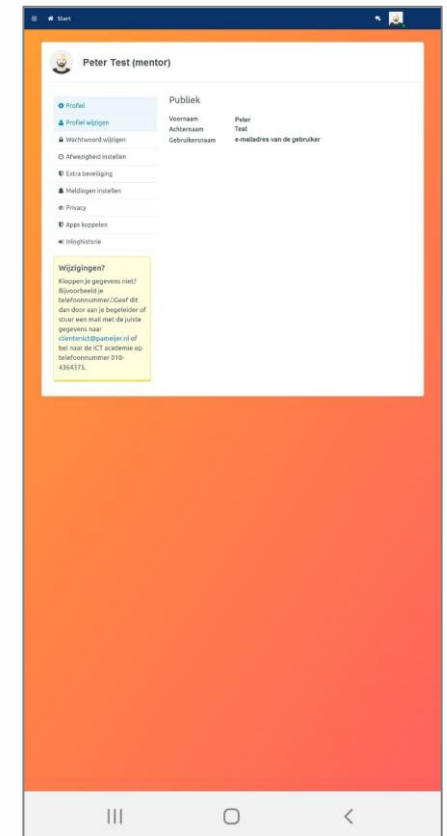
13. Profiel

Bij **Profiel** kun je sommige instellingen wijzigen. Ook kun je hier de **app** van Jouw Omgeving koppelen aan je account.

Computer



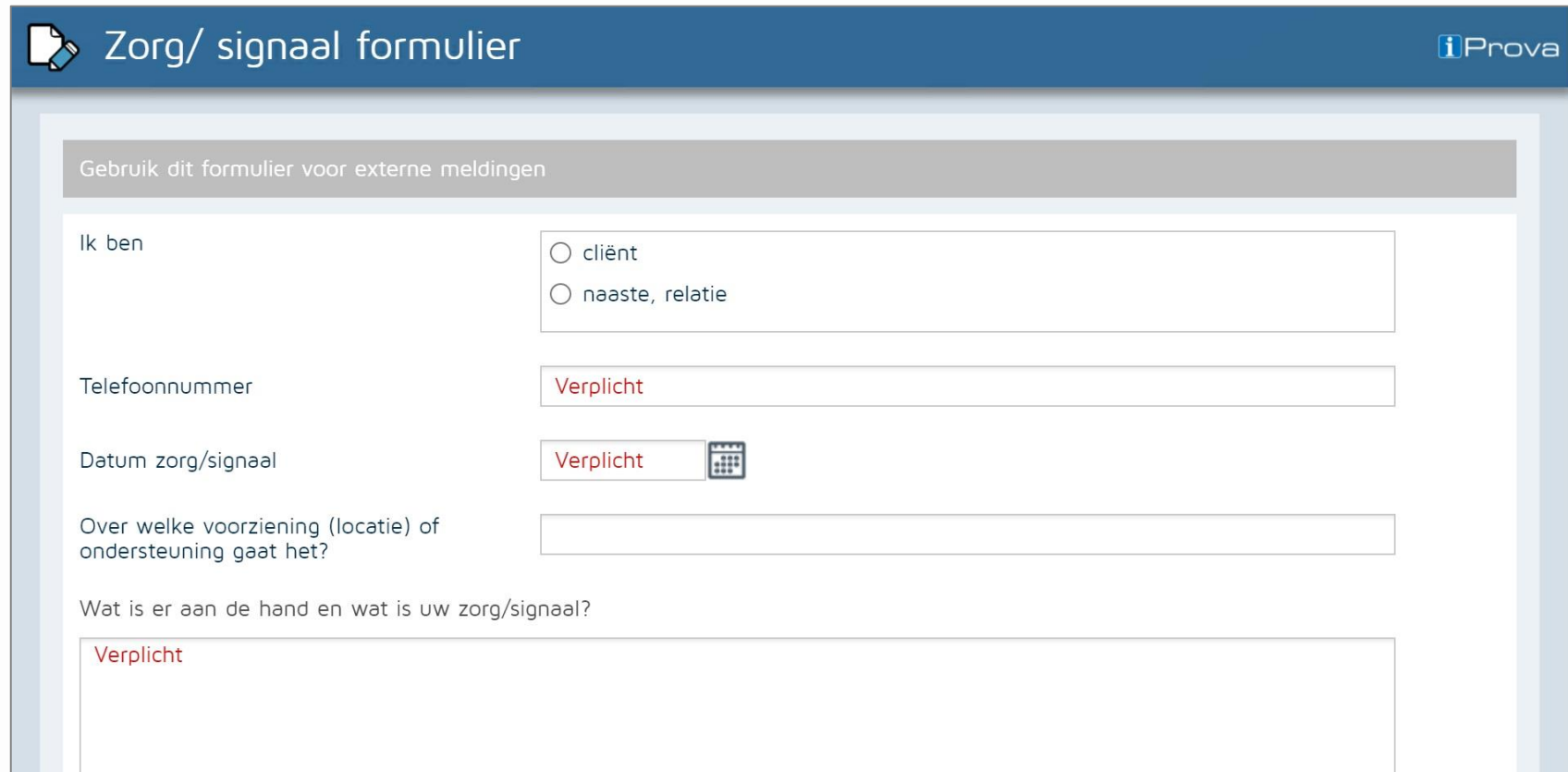
Telefoon



14. Zorg of signaal melden

Door te klikken op **Zorg of signaal melden** opent een formulier waarmee je je zorgen of een signaal bij Pameijer kan melden. De melding wordt verstuurd naar de medewerkers van het **Zorg/signaal team** binnen Pameijer.

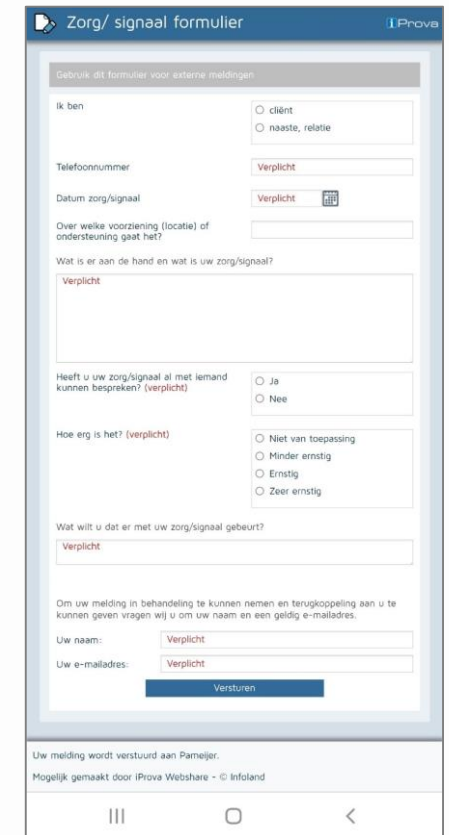
Computer



The screenshot shows a web browser window with the title 'Zorg/ signaal formulier' and the iProva logo. The main content area has a header 'Gebruik dit formulier voor externe meldingen'. Below this, there are several form fields:

- Ik ben:** Radio buttons for 'cliënt' and 'naaste, relatie'.
- Telefoonnummer:** A text input field with a red 'Verplicht' label.
- Datum zorg/signaal:** A date picker with a red 'Verplicht' label.
- Over welke voorziening (locatie) of ondersteuning gaat het?:** A text input field.
- Wat is er aan de hand en wat is uw zorg/signaal?:** A large text area with a red 'Verplicht' label.

Telefoon



The screenshot shows the mobile version of the 'Zorg/ signaal formulier'. The layout is adapted for a smaller screen. The form fields are:

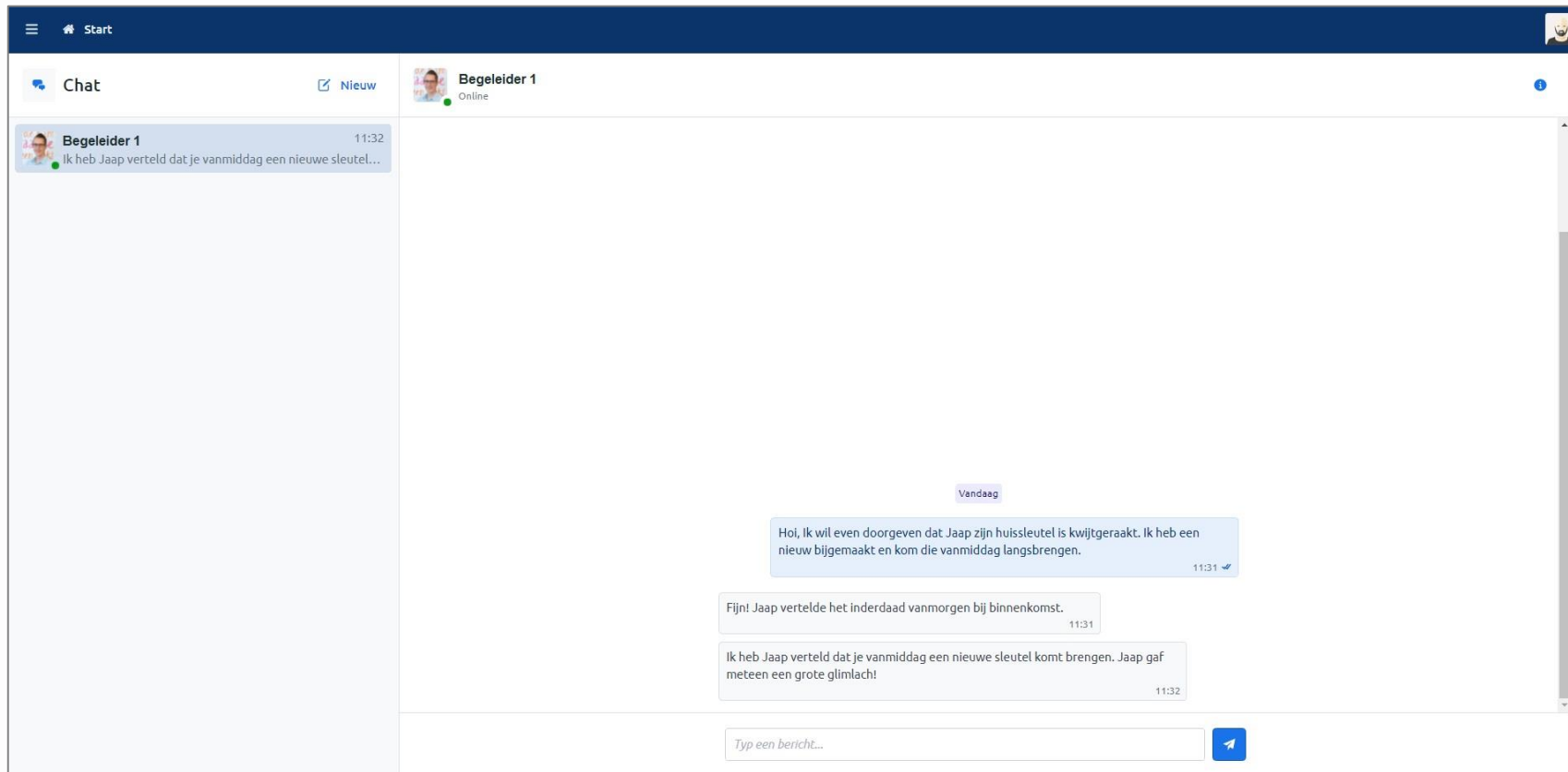
- Ik ben:** Radio buttons for 'cliënt' and 'naaste, relatie'.
- Telefoonnummer:** A text input field with a red 'Verplicht' label.
- Datum zorg/signaal:** A date picker with a red 'Verplicht' label.
- Over welke voorziening (locatie) of ondersteuning gaat het?:** A text input field.
- Wat is er aan de hand en wat is uw zorg/signaal?:** A large text area with a red 'Verplicht' label.
- Heeft u uw zorg/signaal al met iemand kunnen bespreken? (verplicht):** Radio buttons for 'Ja' and 'Nee'.
- Hoe erg is het? (verplicht):** Radio buttons for 'Niet van toepassing', 'Minder ernstig', 'Ernstig', and 'Zeer ernstig'.
- Wat wilt u dat er met uw zorg/signaal gebeurt?:** A text input field with a red 'Verplicht' label.
- Uw naam:** A text input field with a red 'Verplicht' label.
- Uw e-mailadres:** A text input field with a red 'Verplicht' label.
- Versturen:** A blue button.

At the bottom, there is a footer: 'Uw melding wordt verstuurd aan Pameijer. Mogelijk gemaakt door iProva Webshare - © Infoland'.

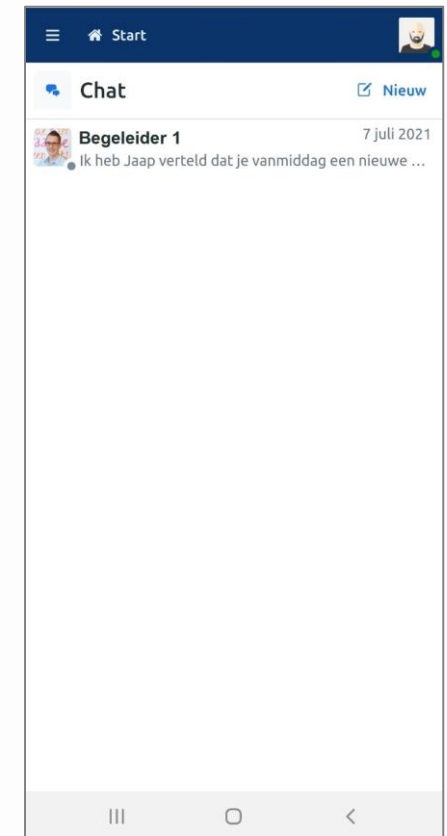
15. Chat

Bij **Chat** vind je alle chatgesprekken. Klik op **Nieuw** om zelf een nieuw chatgesprek te starten.

Computer



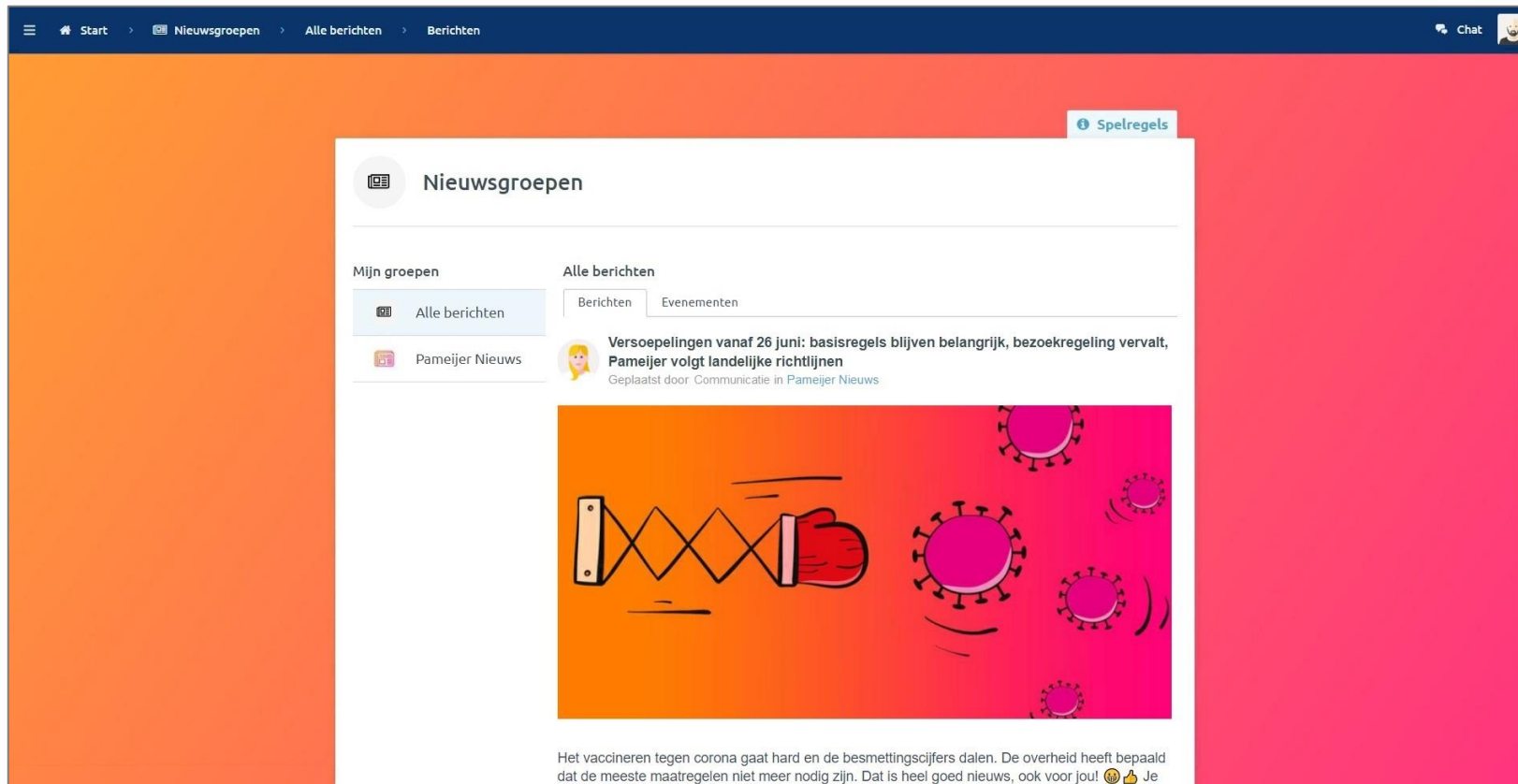
Telefoon



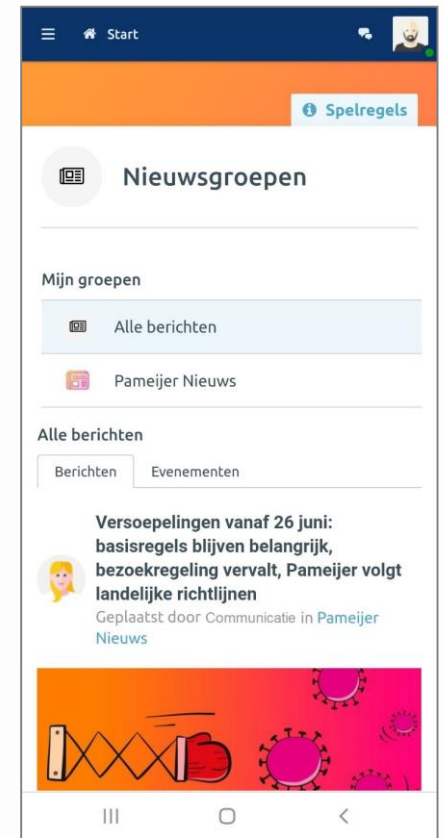
16. Nieuwsgroepen

Bij **Nieuwsgroepen** vind je de nieuwsberichten die door Pameijer worden geplaatst.

Computer



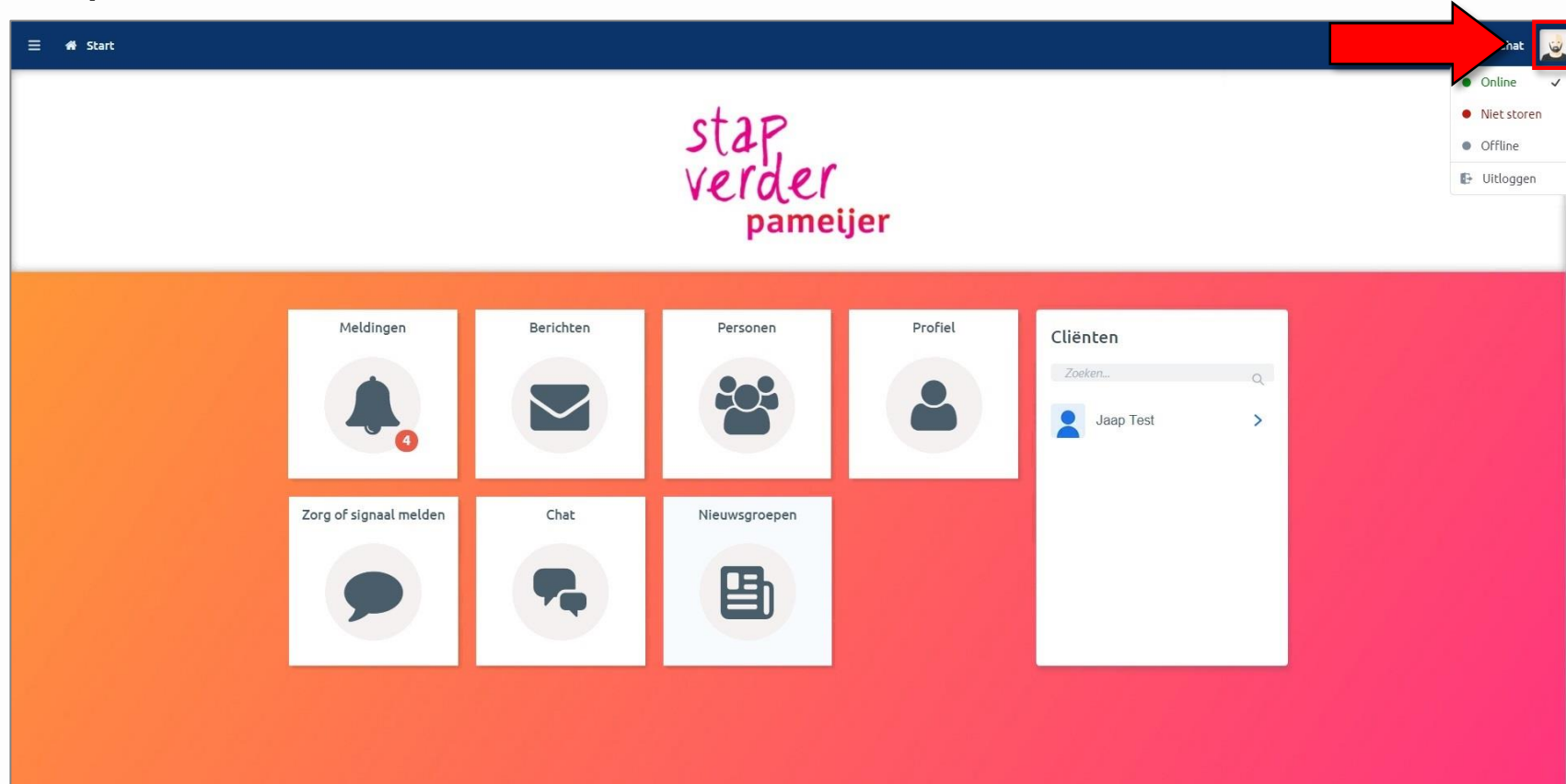
Telefoon



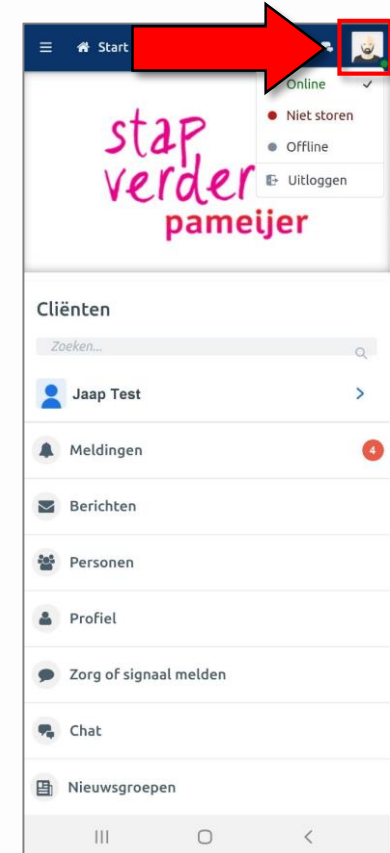
17. Status aanpassen en uitloggen

Om je **status** te wijzigen (Online / Niet storen / Offline) of om je **uit te loggen** bij Jouw Omgeving klik je rechtsboven op je profiel foto.

Computer





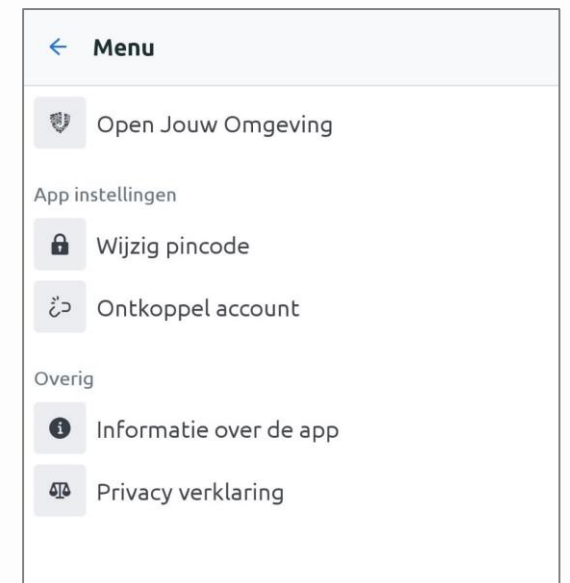
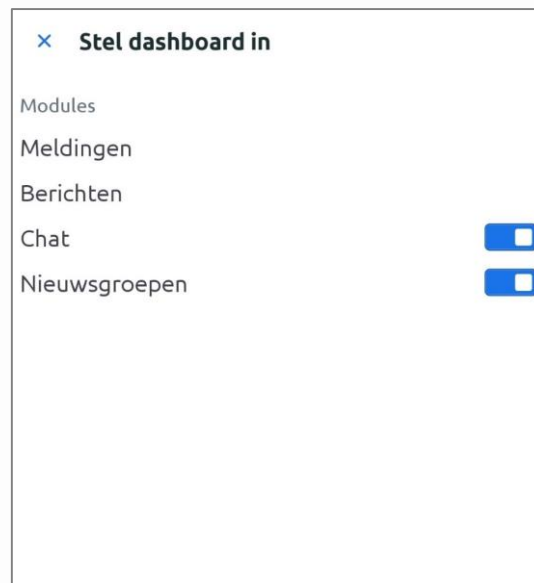
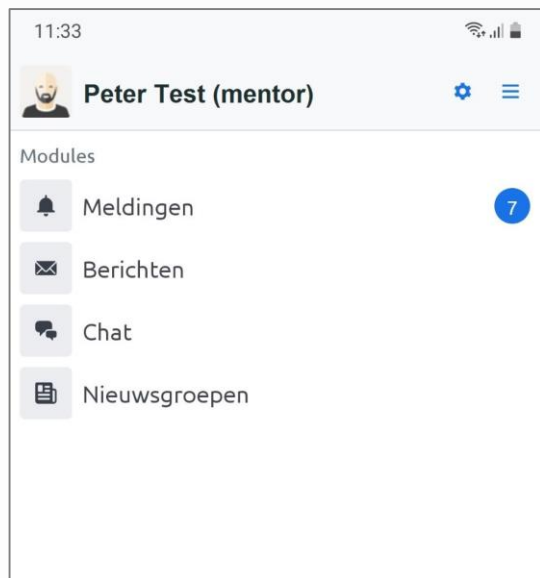
Telefoon



18. Jouw Omgeving App

Jouw Omgeving heeft een **app** die je op je telefoon kunt gebruiken. Deze app kun je downloaden uit de App Store of Google Play. Je kunt binnen de app **inloggen** met je **e-mailadres** en **wachtwoord**.

- Via de app heb je de mogelijkheid om direct één van de onderdelen te openen.
- Via het tandwiel  kun je het dashboard instellen.
- Via de drie liggende streepjes  kom je in het menu. Daar kun je o.a. direct Jouw Omgeving openen, je pincode wijzigen of je account ontkoppelen.



19. Wachtwoord vergeten

Ben je wachtwoord vergeten? Klik dan op **Wachtwoord vergeten**.

The image shows two parts of a web interface. On the left is the main login page for 'Jouw Omgeving' by 'pameijer'. It features a header with the logo and name, a motivational message 'Even inloggen en je kunt direct met je doelen aan de slag!', and input fields for 'Gebruikersnaam of e-mailadres' and 'Wachtwoord'. Below these are 'Inloggen' and 'Wachtwoord vergeten' buttons. A red arrow points from the 'Wachtwoord vergeten' button to a detailed view of that form on the right. The detailed form includes a 'Terug naar inloggen' link, the title 'Wachtwoord vergeten', instructions to enter an email address, an 'E-mailadres' input field, and a 'Stuur mij een e-mail' button.

Vul het mailadres in waarmee je bij Jouw Omgeving geregistreerd staat en klik op **Stuur mij een e-mail**.

Je krijgt dan een e-mail waarin wordt uitgelegd hoe je je wachtwoord opnieuw kunt instellen.

Geen mail ontvangen? Neem dan contact op met de ClientenICT.

De contactgegevens van de ClientenICT staan vermeld op de volgende pagina.

20. Vragen?

Heb je vragen over Jouw Omgeving, dan is het handig om te weten waar je met je vragen naar toe kan.

Je kunt contact opnemen met de persoonlijk begeleider van Pameijer en samen kijken of je een antwoord kunt vinden op je vraag.

Verder kunnen **cliënten** en **verwanten** voor vragen contact opnemen met de **ClientenICT**.

Telefoon: 010-4364375

E-mail: clientenict@pameijer.nl

Ook kun je kijken op de website: <http://clientenict.pameijer.nl>

Om een indruk te krijgen van Jouw Omgeving, raden we je aan om dit filmpje op YouTube te bekijken.

Klik op de foto hiernaast om direct naar het filmpje te gaan.

Je vind dit filmpje ook via: www.pameijer.nl/jouwomgeving

